

لو محتاج مترجم

لو انت محتاج مترجم عشان يساعدك تتكلم مع موظفين MASP بطريقة أحسن، انت لازم تكلم موظف/موظفة استقبال بتاعنا في أول زيارة بتاعك.

مسؤوليات بتاعك

إنت طبعاً عندك حقوق كتيرة كزبون في MASP، لكن برضو بكون عليك مسؤوليات مهمة. وأهم شيء هو التزام بتاعك عشان تحقق أهداف بتاعك المكتوب في خطة عمل بتاعك الإنت شاركت في عملو ووافققت عليه. وانت برضو بكون مسؤول أنك تجي لكل مواعيد ومقابلات مع موظفين MASP، أو أي خدمات تانية؛ وأنتك تجي لمواعيد في وكت بتاعو بدون تأخير؛ ولازم تلبس لبس مناسب وما تجي لـ MASP وانت شارب خمرة أو مستعمل مخدرات.

نحن بنرفض أي كلام بتاع تهديد أو كلام أو سلوكيات/تصرفات كعب مهما كان. ولو كلام ده حصل منك، ممكن يرفضو يقدمو أي خدمات تاني من MASP.

الشراكة

نحن طريقة بتاعتنا في تقديم خدمات هي طريقة بتاع شراكة قوية. وانت من حقك تتوقع من موظف حالة بتاعك ومن موظفين MASP كلهم أنو يعاملوك بمساواة واحترام وكرامة وبدون تمييز بتعلق بحاجات زي ثقافة بتاعك أو عرق أو نوع أو عمر أو ميول جنسية.

الثقافة والخلفية العرقية/الإثنية

لو عندك مشاكل أو متطلبات أو قيود على طريقة نحن بنقدم بيهو خدمات بتاعتنا بتعلق بثقافة بتاعتك أو خلفيتك العرقية، انت لازم تكلمنا عشان نساعدك بطريقة أحسن.

لو داير معلومات زيادة

في معلومات زيادة مكتوبة عن كل مواضيع دي. منشور واحد ده مختصر وبسيط وبركز على أهم حاجات انت ممكن تكون داير تعرفو. ولو كنت ما متأكد من أي شيء مكتوب هنا، أسأل موظف حالة بتاعك أو موظف دعم بتاعك عشان يشرح ليك أكثر. ولو داير أي معلومات زيادة مكتوبة، أسأل أي موظف في MASP حتى لو كان موظف/موظفة استقبال بتاعنا.



شغل سوا: إنت و MASP
Sudanese

إقتراحات وأفكار عشان نحسنّ بيهو خدمات بتاعتنا

نحن بنرحب بأي اقتراحات منك عن طريقة ممكن نحن نحسنّ بيهو تقديم خدماتنا ليك انت وأي ناس تانيين ممكن يستعملو خدمات بتاعتنا في مستقبل. إنت ممكن تلقى أوراق بتاع اقتراحات وآراء في قسم الاستقبال بتاع MASP وصندوق مقبول عشان تختو فيو. في نهاية فترة بتاعك معانا، ح نديك ورقة صغيرة بتاع "اقتراحات وآراء" عشان تملأو. كل اقتراحات وآراء إنت بتقدمو لنا نحن بنوديها طوالي لمجلس ادارة بتاعنا.

السريّة والخصوصية

نحن بنجمع عنك بس معلومات بتعلق بتقديم الخدمات الإلت دايرو. ونحن ملتزمين بقوانين بتاع خصوصية عشان نحمي سرية بتاع معلومات شخصية وصحية وطبية بتاعك. نحن ما بنكلم أي زول بأي معلومات شخصية أو معلومات عن اتصالك بـ MASP، إلا بموافقة مكتوبة منك. وكلام ده يشمل أي خدمات تانية بتساعدنا و "أصحابك" واسرة بتاعك. ونحن طوالي بنطلب منك توقع على استمارة موافقة لو كنا دايرين نتبادل معلوماتك مع خدمات تانية.

من حقك ترفض تدبنا معلومات شخصية بتاعك، وممكن تسحب أي موافقة أدبينا ليو قبل كده في أي وكت. وفي حالتين ديل كلام ده ممكن يحدّد نوع مساعدة ممكن نحن نقدمو ليك.

إنت لازم تعرف أنو في حالات معينة بنكون مضطرين نصح فيو عن معلومات بتاعك بدون موافقتك، كلام ده زي لمن يكون في احتمال أنك تأذي نفسك و/أو ناس تانيين، أو لمن يكون في أمر محكمة.

لو داير تقرا ملف بتاعك

من حقك تقرا ملف شخصي بتاعك. لكن يكون في قيود منطبق على كلام ده. إنت لازم تقدم طلب لموظف بتاع خصوصية في MASP.

الشكاوى والاستئنافات

من حقك تقدم شكوى لو كنت زعلان من سلوك موظف حالة/موظف دعم بتاعك، أو لو كنت بتفتكر أنو عاملوك معاملة ظالمة أو كعبة. إنت ممكن برضو تستأنف ضد أي قرار بتاع MASP وتحاول تغييرو. في استمارة بتاع إجراءات رسمية للشكاوى والاستئنافات ومعلومات زيادة.

مرحب بيك في MASP!

نشرة ده فيهو ملخص عن أهمّ حقوق ومسؤوليات بتاعك بصفتك زبون في MASP. نحن مهتمين شديد عشان نتأكد من أنك عارف حقوق بتاعك وبتستعملو خدمة ده بتاعك، عملو وأدوهو تمويل عشان يساعدك انت، عشان تحقق أهداف بتاعك. ونحن دايرين نشتغل معاك ونساعدك عشان تحقق أهداف ده.

موظف حالة أو موظف دعم بتاعك

ده يكون زول في MASP يساعدك في تقديم خدمات وبرامج ومعلومات ونصائح. وموظف ده ح يتصل بيك بعد يعملو ليك تقييم ويقولو أنو انت مستحق خدمة بتاع MASP الإلت قدمت ليهو. زول ده هو يكون الزول الإلت ممكن تتصل بيهو كل يوم في MASP.

إنت ممكن تقدم طلب لمدير عام عشان تغير موظف حالة/موظف دعم بتاعك لو انت شعرت أنك ما بتقدر تشتغل معاو بطريقة ايجابية. لكن يكون في حدود حسب عدد موظفين بتاعتنا الموجودين.

خطة عمل بتاعك

إنت وموظف بتاعك ح تعملو خطة عمل يكون مكتوب فيو حاجات إنت داير تحققو شنو وكيف ممكن تحققو. وممكن يكون موجود معاك زول من ناس بيتك أو صاحبك أو موظف يساعدك لمن تعملو خطة ده. خطة ده بتاعك ولازم تعكس احتياجات بتاعتك. إنت لازم توقع على خطة ده عشان توريهم أنك موافق عليو. خطة ده براجعو كل 3 شهور وممكن يغيرو حسب تغيير بتاع احتياجاتك.

في زبائن يكون خطة بتاع محدود حسب ظروف قانونية.